

Algemene Voorwaarden Studio Sincera - 1 januari 2021



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Studio Sincera per 1 januari 2021 en kunnen te alle tijden worden aangepast door Gaby Rosa Sobral. Bij het afnemen van deze producten en/ of diensten gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Bij het hebben van bezwaar op één of enkele voorwaarden, dient u dit voorafgaand aan de reportage kenbaar te maken. Dit kan enkel schriftelijk.

Boeking

1. Voorafgaand aan een boeking ontvangt de klant een offerte. Deze offerte is geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld. De prijslijst op de website van www.studiosincera.nl is hierin altijd leidend. De prijzen zijn inclusief BTW.
2. De offerte dient binnen 5 werkdagen te worden beantwoord, na deze periode behoudt Studio Sincera het recht het aanbod te herroepen.
3. Een boeking kan enkel schriftelijk worden voldaan. De afspraak is akkoord wanneer de aanbetaling is ontvangen. Deze aanbetaling bedraagt 25% van de totale kostprijs. Hiervoor is een betalingstermijn van 14 dagen vastgesteld. Het overige deel dient te worden voldaan wanneer de fotograaf de foto's voor de klant klaar heeft staan.
4. Eventuele reiskosten zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan.
5. Indien een reservering door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet teruggeboekt. In het geval dat de fotograaf niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

Fotoreportages & aanlevering

1. U kies voor een bepaalde fotograaf, omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt. De fotograaf is daarom te alle tijden vrij haar eigen inzichten binnen een reportage toe te passen. Eventuele wensen dienen voorafgaand aan de reportage kenbaar te worden gemaakt.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Deze selectie wordt enkel door de fotograaf uitgevoerd. De fotograaf heeft het recht om naar eigen inzicht te beoordelen welk materiaal wel, al dan niet, geschikt is te tonen aan de klant. De klant kan geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn.
3. Er worden, tenzij anders overeengekomen, onder geen enkel beding foto's in RAW-formaat met de klant gedeeld. De nabewerking ligt enkel en alleen in de handen van de fotograaf.
4. Foto's worden binnen 14 dagen digitaal geleverd aan de klant (28 dagen wanneer het gaat om een bruidsreportage). Het aanleveren van een eventueel album zal altijd in overleg met de klant zijn.
5. Foto-albums worden naar eigen inzicht door de fotograaf samengesteld. De klant heeft het recht voorafgaand aan het creëren van het album een selectie van favorieten te sturen.
6. De fotograaf dient te alle tijden een voorbeeld van het te maken album te leveren aan de klant. De klant heeft het recht op 1 aanpassingsronde.

Betalingen

1. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen dat u met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat. De voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen/boekingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.
2. Er wordt een aanbetaling van 25% voldaan voorafgaand aan de reportage, de overige kosten dienen te worden overgeboekt wanneer de fotograaf het beeldmateriaal klaar heeft staan voor de klant. Wanneer de volledige factuur is voldaan, ontvangt de klant het eindproduct.
3. De restbetaling dient binnen het termijn van 14 dagen na facturatie te worden voldaan. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor de rekening van de klant.
4. Een fotoreportage is persoonlijk voor de klant gemaakt en daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

Klachten & aansprakelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen een week na levering aan de fotograaf kenbaar te worden gemaakt. De fotograaf heeft het recht om binnen een redelijke termijn alsnog het werk te herstellen naar de wens van de klant.
2. Voor het afhandelen van klachten dient er wederzijds akkoord te worden gegeven op het gewenste resultaat. De fotograaf heeft recht naar eigen inzicht te beoordelen of de wens van de klant reëel is.
3. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid vanuit de klant dient er in overleg met de fotograaf een afspraak te worden gemaakt om het gewenste doel te bereiken. Dit enkel wanneer de termijn van punt 1 is aangehouden.
4. Het is in geen enkel geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
5. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

Auteursrechten & publicaties

1. Auteursrechten en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegewezen worden, blijven altijd in het bezit van de fotograaf.
2. Op geleverde foto's rusten altijd auteursrechten. De klant betaalt enkel voor de digitale foto en/of afdruk, niet voor de rechten op de foto. Indien de klant het beeldmateriaal wil publiceren, dient er vooraf schriftelijk toestemming te worden verleend door de fotograaf.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst en dient op ieder verzoek van de fotograaf te worden getoond.
4. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Op alle foto's rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet ter publicatie.
6. De fotograaf mag de foto's, tenzij anders overeengekomen, naar eigen inzicht de foto's delen met derden.

Covid-19 clausule

1. Wanneer er met betrekking tot de maatregelen omtrent het covid-19 virus enige wijzigingen plaatsvinden worden deze, in overeenkomst met beide partijen, toegepast op de afspraak.
2. Shoots kunnen te alle tijden worden verschoven. Hierin zal de fotograaf meegaan naar een andere datum. Deze verplaatsing heeft geen gevolgen voor eventuele tariefwijzigingen binnen het jaar.
3. Wanneer de reportage volledig geannuleerd dient te worden door omstandigheden, zal de fotograaf naar redelijkheid inschatten of de aanbataling aan de klant zal worden gestorneerd.